



Форма, условия и порядок бронирования гостиничных услуг. Порядок отмены.

1. В отеле «KENTRON» (ИП Степанян Ш.Г.) осуществляется бронирование мест для проживания и иных гостиничных услуг сотрудниками службы бронирования по тел. 8(812)611-15-11, на основании письменной заявки Гостя по установленной форме, направляемой по электронной почте info@kentronhotel.ru, а также в месенджерах, либо на сайтах каналов бронирования.

2. В отеле применяются следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя.

В этом случае Гостя в отеле ожидают до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Гарантированное бронирование осуществляется с предоплатой в размере 100% стоимости за весь период проживания или 100 % стоимости за первые сутки с последующим внесением оплаты в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

В случае несвоевременного отказа Гостя от бронирования, опоздания или незаезда, удерживается плата за простой гостиничного номера в размере 100% стоимости за весь период проживания или 100% стоимости за первые сутки.

При опоздании Гостя более, чем на сутки, услуги по гарантированному бронированию не оказываются; дальнейшее предоставление Гостю услуг по временному проживанию оказывается на общих основаниях при наличии возможности.

б) негарантированное бронирование - производится по предварительному запросу Гостя без внесения предоплаты или при непосредственном обращении в отель с целью заселения.

В этом случае Гостя отель ожидает гостя до 18 часов по местному времени дня предполагаемого заезда, после чего договор прекращается без уведомления заказчика/ Гостя, а дальнейшее предоставление услуг отелем производится на общих основаниях при наличии возможности.

3. При бронировании, размещении или свободном заселении Гость выбирает категорию гостиничного номера, а право присвоения конкретного номера соответствующей категории, остается за отелем. При наличии возможности отель учитывает пожелания о конкретном гостиничном номере.

4. Заявка на бронирование должна включать в себя следующие сведения: категория номера, даты проживания, количество проживающих, особые условия/пожелания, если таковые имеются. Любое бронирование считается действительным с момента получения Гостем подтверждения, в котором содержится ФИО заказчика или Гостя, даты проживания, итоговая сумма за период проживания, условия аннуляции/ сроки отмены без штрафа, контактная информация.

5. Отель вправе отказать в бронировании и в заселении без предварительного бронирования, если на желаемую для Гостя дату в отеле отсутствуют свободные номера.

6. Бронирование считается неподтвержденным после письменного или устного уведомления от отеля об отказе в бронировании с указанием причины, либо в случае неполучения ответа заказчиком или Гостем в течение 24 часов с момента направления запроса о бронировании.

7. При гарантированном бронировании по возвратному тарифу аннуляция бронирования происходит по инициативе заказчика или Гостя, осуществлявшего бронирование. Для этого необходимо обратиться в указанные в подтверждении сроки в отдел бронирования с просьбой об отмене бронирования с указанием ФИО и номера бронирования.

-
- 8.** Отель оставляет за собой право устанавливать в период специальных событий и дат повышенного спроса особые условия бронирования номеров, тарифы и сроки аннуляции бронирования. Бронируя в период специальных событий по соответствующим тарифам и условиям, Гость соглашается с особыми условиями такого бронирования.
- 9.** Действительной признается только подтвержденная отелем аннуляция в устном или письменном виде.
- 10.** Для изменения информации в подтвержденной заявке на размещение необходимо обратиться в отел бронирования с просьбой о внесении изменений с указанием ФИО и номера бронирования. Изменения считаются подтвержденными после получения от отеля нового подтверждения с внесенными изменениями при наличии возможности.
- 11.** Если бронирование аннулировано или изменено в соответствии с правилами и сроками аннуляции, возврат денежных средств осуществляется после подтверждения отелем данных изменений. При отказе от бронирования, совершенного по невозвратному тарифу, уплаченные средства не возвращаются.