

**Бутик -отель «KENTRON»**  
191036, Санкт-Петербург,  
Невский пр. 111/3  
Тел.: +7 812 611 15 11; Моб.: +7 950 033 31 31  
[www.kentronhotel.ru](http://www.kentronhotel.ru)  
[info@kentronhotel.ru](mailto:info@kentronhotel.ru)

K E N  
T R  
O N

ИП Степанян Ш.Г. (Бутик-отель «KENTRON»)  
ИНН 781416205507; ОГРНИП: 318784700031418 от 02.02.2018; ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»  
БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва; БИК 044525411

Утверждаю  
Степанян Ш.Г.  
Генеральный менеджер  
Графикова  
ИНН 781416205507  
ОГРНИП 318784700031418  
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

### Порядок проживания в отеле

Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912

#### 1. Общие положения.

- 1.1. «Гостиница», «отель» - часть здания, нежилые помещения, расположенные по адресу г. Санкт-Петербург, Невский проспект д. 111/3, предназначенные для оказания гостиничных услуг и именуемые Бутик Отель Кентрон.
- 1.2. «Клиент» - физическое или юридическое лицо, заключившее договор на размещение в гостинице и несущее ответственность за оплату этого размещения.
- 1.3. «Гость» - физическое лицо, которое предполагает разместиться и/или размещается в гостинице.
- 1.4. «Порядок проживания» - свод правил, устанавливающий порядок проживания в отеле.
- 1.5. Отель предназначен для временного проживания граждан.
- 1.6. Режим работы отеля – круглосуточный. Расчетный час в отеле – 12.00 часов по местному времени. Гарантированное заселение – 14.00 часов по местному времени.

#### 2. Порядок бронирования.

- 2.1. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:
  - Отправка письма-заявки по адресу: [info@kentronhotel.ru](mailto:info@kentronhotel.ru)
  - Бронирование номера по телефону: 8 (812) 611-15-11
  - Оформление бронирования на сайте отеля: [www.kentronhotel.ru](http://www.kentronhotel.ru)
  - Оформление бронирования через компанию-посредника.
- 2.2. После совершения бронирования гостю направляется подтверждение бронирования.

2.3. Гость вносит предоплату согласно условиям бронирования, которая входит в стоимость дальнейшего размещения.

### **3. Порядок процедуры заселения.**

3.1 Для проживания необходимо зарегистрироваться на стойке ресепшн у администратора отеля.

3.2 Для оформления проживания:

3.2.1 Гость сообщает администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для него гостиничный номер (в случае предварительного бронирования).

3.2.2 Предъявляет следующие документы.

- Для граждан России – оригинал документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина РФ и заграничный паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных выше, размещение разрешается по водительскому удостоверению. Гости до 14 лет заселяются только при наличии взрослого сопровождающего (оригинал паспорта РФ сопровождающего), с письменным согласием от родителей (хотя бы одного) или официального опекуна, родственника. Согласие можно написать от руки (заверять у нотариуса носит рекомендательный характер, не обязательный). У несовершеннолетнего должен быть оригинал свидетельства о рождении (согласно постановлению правительства РФ № 519 с изменениями от 01.04.2021). Гости от 14 до 18 лет дети могут жить в гостинице без сопровождающих, но тоже с письменным согласием и со своим оригиналом паспорта РФ (согласно постановлению правительства РФ № 519 с изменениями от 01.04.2021)

- Для иностранных граждан – оригиналы заграничного паспорта, визы, миграционной карты и иных миграционных документов установленного образца согласно визовым режимам.

3.2.3 Проверяет и заполняет Регистрационную карту.

3.2.4 Знакомится с настоящим Порядком проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами, Прейскурантом на порчу имущества гостиницы.

3.2.5 Вносит полную оплату проживания в номере.

3.2.6 Получает от администратора отеля ключ от номера.

### **4. Порядок проживания.**

4.1. Для удобства и безопасности гостей сотрудники отеля обязаны кратко проинструктировать гостя Вас об основных правилах отеля, о том, как пользоваться номером, оборудованием номера.

4.2. Посетители гостей отеля вправе пребывать в номере с 09.00 до 23.00 без регистрации. В случае, если посетитель планирует остаться в номере после 23.00 и до 09.00, он обязан пройти процедуру регистрации на стойке ресепшн и внести доплату за размещение в соответствии с действующими тарифами отеля.

4.3. В период пребывания в отеле, гость принимает на себя персональную ответственность за пожарную безопасность номера, сохранность имущества номера, за своих посетителей.

4.4. За нарушение тишины и покоя граждан с 23.00 часов до 7.00 часов на территории Отеля взимается неустойка в размере 1000 рублей с гостя, нарушившего ночную дисциплину. В случае нарушения дисциплины участниками группового заезда ответственность возлагается на руководителя данной группы.

4.5. Согласно федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение в гостиницах, хостелах, кемпингах и т.п. (помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, услуг коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания, услуг размещения туристов для временного проживания), запрещено. За курение в номерах и неустановленных местах на территории отеля взимается дополнительная плата за уборку в размере 5000 рублей.

4.6. Гость лично возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества, принадлежащего отелю, согласно прейскуранту.

4.7. Отель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в арендуемом гостем номере. Для хранения ценных вещей можно воспользоваться электронным сейфом в номере.

4.8. Проживание с животными весом до 10 кг допускается. Сумма в размере 3500 рублей взимается при заезде.

4.9. Отель вправе отказать в размещении в случае, если фамилия, указанная в заявке на бронирование, отличается от фамилии гостя, заезжающего в отель.

#### **5. Порядок процедуры выезда.**

5.1. При выезде из отеля необходимо освободить гостиничный номер до 12.00 часов по местному времени.

5.2. При выезде гостю необходимо:

- Сдать ключ на ресепшн администратору
- Убедиться, что им произведен полный расчет за предоставленные гостиничные услуги
- Получить отчетные документы в случае необходимости.

5.3. При отсутствии гостя по месту проживания более 2 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, согласно описи, передается администрации отеля и хранится до момента обращения гостя, но не более 3 месяцев.

#### **6. Порядок и способы оплаты проживания.**

6.1. Отель работает по предварительной оплате. В случае негарантированного бронирования оплата проживания производится при заселении в отель.

6.2. Оплата проживания осуществляется по утвержденному в отеле прайс-листу и согласно условиям бронирования.

6.3. Минимальный размер оплаты составляет сутки проживания в соответствии с действующими тарифами отеля.

6.4. Минимальный размер оплаты остается неизменным независимо от фактического времени заезда, при этом время расчетного часа не меняется (12.00).

6.5. Оплата проживания в отеле возможна несколькими вариантами:

- Наличными в кассе. Гостю выдаётся кассовый чек
- Банковской картой платёжных систем Visa, MasterCard, Maestro, MIR
- QR код в кассе отеля
- По электронной ссылке
- Банковским переводом по выставленному счёту

После оплаты выдаётся кассовый чек или отправляется в электронном виде на мобильный телефон/электронный адрес по запросу гостя, чек терминала эквайринга;

6.6. При необходимости продления проживания, гость обязан заблаговременно согласовать время выезда с администратором.

6.7. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администратором отеля, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем.

6.8. Гарантированный ранний заезд оплачивается дополнительно в размере суток проживания согласно действующим тарифам отеля.

6.9. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке: до 18 :00 дня выезда - плата за половину суток, после 18:00 - плата за полные сутки.

6.10. За проживание детей в возрасте до 3 лет в одном номере с родителями без предоставления отдельной кровати, плата не взимается. Детская кроватка для детей до 2-х лет предоставляется бесплатно по запросу. Дополнительные услуги предоставляются за отдельную плату.

## **7. Порядок возврата денежных средств.**

7.1. В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг, денежные средства возвращаются согласно условиям тарифа забронированного номера при предъявлении чека оплаты. При сокращении проживания необходимо сообщить за сутки до предполагаемой даты выезда во избежание штрафных санкций в размере стоимости суток.

## **8. Бесплатные услуги отеля:**

- Справки о городе, его достопримечательностях
- Звонок-будильник
- Заказ такси
- Доставка корреспонденции
- Халат, тапочки
- Гигиенические принадлежности
- Wi-fi на всей территории отеля
- Сейф в номере
- Камера хранения багажа
- Предоставление швейного набора, утюга, гладильной доски, кипятка

- Пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи
- Печать посадочных талонов, электронных билетов в театры, музеи, на выставки и прочие культурно-развлекательные мероприятия.

**9. Односторонний отказ от исполнения договора.**

9.1 Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты отелю фактически понесенных им расходов, включая оплату текущих суток.

9.2 Отель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возмещения гостю ранее оплаченной суммы за последующие неотжитые дни за исключением текущего.